

Pro Infirmis und ESPAS: Eine erfolgreiche Partnerschaft durch sichergestellte Erreichbarkeit und saubere Bürogeräte

pro infirmis «Begonnen hat die Zusammenarbeit im Bereich der Bürogerätereinigung, im Verlauf der Partnerschaft hat sich der Bedarf nach ergänzenden Dienstleistungen ergeben. Somit kümmert sich nun der ESPAS Telefonservice zuverlässig und freundlich um unsere Anrufe und gibt uns die Sicherheit unseren Kunden eine konstante Präsenz am Telefon zu gewährleisten.»
Pro Infirmis, Hauptsitz, Feldeggstrasse 71, 8032 Zürich / www.proinfirmis.ch

Konstante Erreichbarkeit schafft einen echten Mehrwert und ist auch während Ferienabwesenheiten oder persönlichen Engpässen unabdingbar. Je nach Auslastung ist dies jedoch nicht immer möglich, da der Fokus auf dem Kerngeschäft liegt. Als Outsourcing-Partner unterstützt ESPAS mit einem individuellen Dienstleistungsangebot.

Die Vision einer inklusiven Gesellschaft

Pro Infirmis führt in der ganzen Schweiz Beratungsstellen und unterstützt Menschen mit Behinderungen und ihre Angehörigen. Als gemeinnütziger Verein mit Sitz in Zürich ist Pro Infirmis politisch unabhängig und konfessionell neutral. Mit ihren Dienstleistungen fördert Pro Infirmis das selbständige und selbstbestimmte Leben von Menschen mit Behinderung. Pro Infirmis setzt sich dafür ein, dass sie aktiv am sozialen Leben teilnehmen können und nicht benachteiligt werden. Dies sind Werte, mit denen sich die ESPAS Philosophie «Nah am Mensch. Nah am Markt» sehr gut verbinden lässt.

Erreichbar, zuverlässig, freundlich

Mit seinen zuverlässigen und freundlichen Mitarbeitenden stellt der ESPAS Telefonservice seinen Kundinnen und Kunden seit über 20 Jahren die Erreichbarkeit sicher und erlaubt es den Kunden, sich um das Kerngeschäft zu kümmern. Mittels einer moderner Software können die Wünsche der Kundinnen und Kunden individuell berücksichtigt werden. Für Kunden aus unterschiedlichen Geschäftszweigen werden die Anrufe auf Deutsch, Französisch, Englisch und natürlich Schwiizerdütsch entgegengenommen und die Anrufnotizen gemäss Kundenwunsch übermittelt.

Positive Kundenerfahrung und gemeinsame Vision

Die äusserst wertschätzende und unkomplizierte Zusammenarbeit zwischen Pro Infirmis und ESPAS besteht mittlerweile seit gut 10 Jahren. Angefangen mit dem ESPAS Bürogerätereinigungsservice, erbringt ESPAS neu für Pro Infirmis den Telefonservice mit einem Schnitt von 300 Anrufen pro Monat. Die IT-Abteilung der Pro Infirmis stellte die Schnittstelle sicher, um die An- und Abwesenheiten der Mitarbeitenden offenzulegen. Dadurch kann der ESPAS Telefonservice die Anruferinnen und Anrufer optimal informieren, weiterleiten und zufriedenstellen. Sowohl Pro Infirmis als auch ESPAS glauben fest daran, dass die Menschen der Schlüssel zum Erfolg sind. Durch die gelebte Inklusion ebnet man gemeinsam und nachhaltig die Zukunft der Menschen.

Sozialer Mehrwert

ESPAS setzt sich für die soziale und berufliche Rehabilitation und Integration von Menschen mit psychischen oder körperlichen Erwerbsbeeinträchtigungen ein. Wir fördern die Lebensqualität und den Selbstwert unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, in dem diese durch das Erbringen von konkreten, von Kunden nachgefragten und bezahlten Dienstleistungen am zentralen Lebensaspekt «Erwerbsarbeit» teilhaben.



Ihr ESPAS Ansprechpartner:

Michael Bacharidis
Abteilungsleitung Service
Dienstleistungen

044 344 25 16
michael.bacharidis@espas.ch

www.espas.ch