

# Wir entlasten Sie mit professionellen Dienstleistungen



# Das Dienstleistungsangebot

## Administrative Dienstleistungen

---

Administration  
Bestellabwicklungen, E-Commerce,  
Datenpflege, Prämienprogramme,  
Promotionsabwicklungen, Fragebogen-  
erfassung, Führen von Sekretariaten

Buchhaltung  
Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung,  
Debitoren, Kreditoren,  
elektronischer Zahlungsverkehr

Telefonservice  
In- und Outbound, Abwesenheitsver-  
tretung, Terminvereinbarungen

Informatik  
Aufsetzen von PCs und Notebooks,  
Erstellen und Unterhalt von Webseiten

Elektronisches Datenmanagement  
Scannen, Indexieren und Abspeichern  
von Papierdokumenten

Digitalisieren  
Digitalisieren von Bild- und Tonmedien;  
Speicherung auf USB-Sticks oder CDs/DVDs

## Industrielle Dienstleistungen

---

Produktion und Lager  
Ausrüst- und Konfektionierungsarbeiten,  
Lagerhaltung und Auslieferungen

Versand  
Konfektionierungen, Lettershop,  
Versandarbeiten

Öko-Reinigungsservice Bürogeräte  
Reinigung und Pflege von Computern,  
Bildschirmen und Telefonapparaten

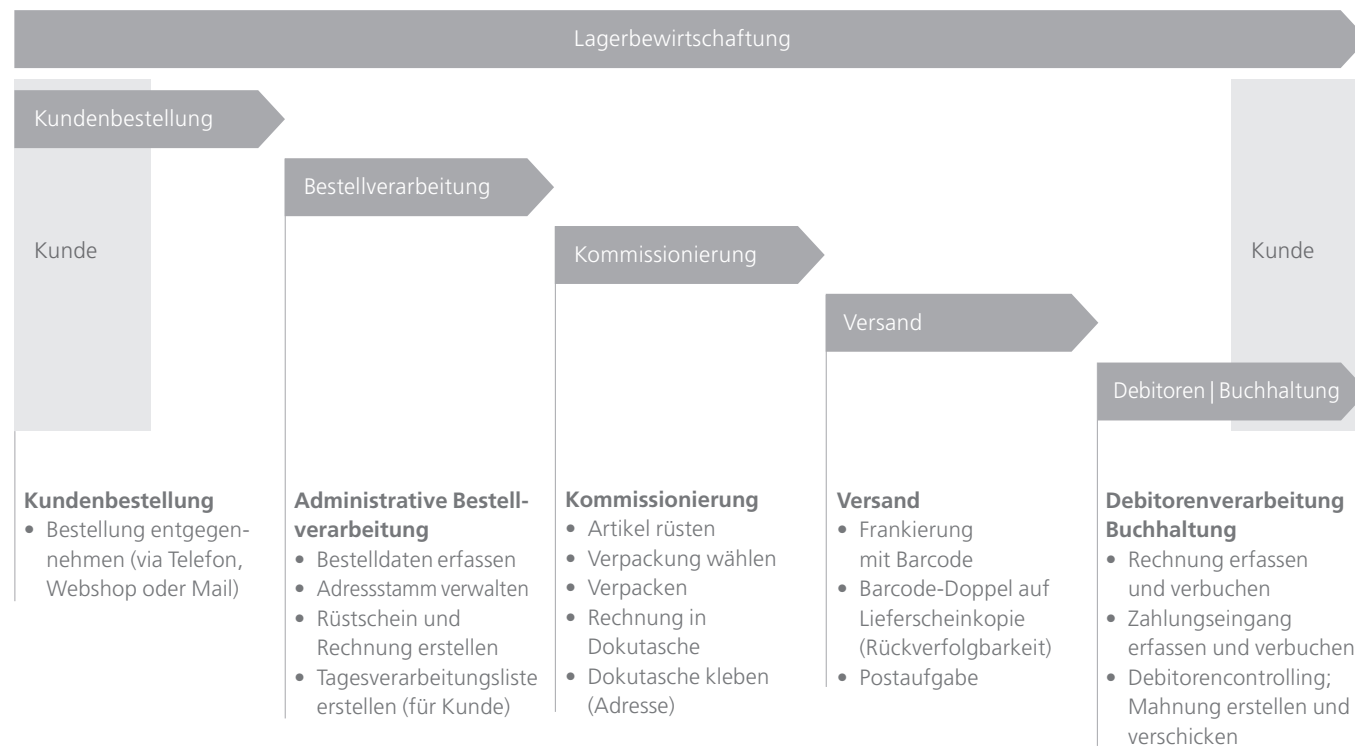
Wäscheservice  
Waschen und Bügeln

Unsere Dienstleistungen reichen von einfachen Arbeiten (z. B. Adresserfassungen oder Einpacken von Briefen) bis hin zu komplexen Bestellabwicklungen. Dies beinhaltet: Entgegennahme der Bestellungen per Telefon, E-Mail oder direkt im Webshop, Erstellen der Rüstpapiere und Rechnungen, Konfektionieren und Verschicken der Bestellungen sowie Verbuchen der Rechnungen und Zahlungseingänge.

Sie entscheiden, welche Arbeiten ESPAS für Sie erledigen soll. Gerne stellen wir Ihnen im persönlichen Gespräch unsere Angebotspalette und umgesetzten Projekte vor. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir beraten Sie gerne, damit wir Sie optimal unterstützen können.

### Ein exemplarischer Geschäftsprozess: Bestellabwicklung

Sie wählen, welche Prozessschritte ESPAS für Sie übernehmen soll.



# Warum lohnt es sich für Sie, mit ESPAS zusammenzuarbeiten?

---

## **Wir bieten professionelle Dienstleistungen**

Bei ESPAS arbeiten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den verschiedensten Berufen. Angeleitet und begleitet werden diese von ausgebildeten Fachspezialisten. Diese Kompetenz schlägt sich in der Qualität und Termineinhaltung nieder.

---

## **Sie können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren**

Sehr oft werden Unternehmen durch zeitraubende Routinearbeiten, die «Zeitkiller», unnötig belastet. Diese Arbeiten lagern Sie an ESPAS aus und können dadurch den Fokus auf Ihre Kernkompetenzen richten.

---

## **Wir stellen Qualität sicher**

Marktgerechte Preise, hohe Qualität und absolute Termintreue sind für ESPAS selbstverständlich. Wir stellen die Qualität sicher, in dem wir auftragspezifisch eine genügend grosse Anzahl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einsetzen. Diese werden sorgfältig instruiert und die Arbeitsabläufe werden dokumentiert. Dazu kommt, dass wir unsere Arbeit mittels 4-Augen-Prinzip überprüfen.

---

## **Massgeschneiderte Lösungen gemäss Ihren Bedürfnissen**

Wir bieten massgeschneiderte Lösungen an, die sich an Ihren Bedürfnissen orientieren. Sie schildern uns Ihre Herausforderung und wir offerieren Ihnen die Leistungen, die Sie benötigen. Gerne laden wir Sie zu einem Besuch an einen unserer Standorte ein. So können Sie die professionelle Arbeitsweise von ESPAS direkt vor Ort kennen lernen. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

## **Zürich**

Naglerwiesenstrasse 4  
8049 Zürich  
T +41 44 344 31 31  
info@espas.ch

## **Richterswil**

Erlenstrasse 89  
8805 Richterswil  
T +41 44 786 72 72  
inforichterswil@espas.ch

## **Winterthur**

Pflanzschulstrasse 17  
Postfach  
8401 Winterthur  
T+41 52 234 77 77  
infowinterthur@espas.ch

[www.espas.ch](http://www.espas.ch)

## **ESPAS Stiftung**

ESPAS ist ein Sozialunternehmen, das nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen geführt wird, ein zertifiziertes Qualitätsmanagement betreibt und professionelle Dienstleistungen anbietet. Wir arbeiten für und mit Menschen mit psychischen oder körperlichen Erwerbsbeeinträchtigungen, die den Weg zurück in den ersten Arbeitsmarkt oder einen angepassten Arbeitsplatz suchen. Unser Fokus ist die wirtschaftliche und soziale Integration. Das ist eine gesellschaftliche Verpflichtung und unser Auftrag.